



Woodbridge Ontario,

27 mars 2020

Objet : Mesures préventives - COVID-19 (Coronavirus)

(Mis à jour)

Chers clients, employés et partenaires commerciaux

MCA a décidé de fermer son bureau à Woodbridge, en Ontario, du lundi 16 mars au lundi 20 avril.

Nos équipes à travers le Canada et les États-Unis sont équipées de téléphones, d'ordinateurs portables et d'un accès sécurisé à tous nos systèmes. Vous pourrez communiquer avec vos contacts MCA en utilisant nos numéros et extensions habituels.

Nous avons pris les mesures nécessaires pour faire fonctionner notre entreprise comme d'habitude et chacun restera au travail dans le confort de son foyer.

MCA prend des précautions supplémentaires pour s'assurer que nous protégeons les membres de notre équipe, nos clients et nos partenaires commerciaux contre l'exposition, et pour réduire la propagation de cette maladie sur notre lieu de travail ainsi que sur les lieux de travail de nos clients.

Conformément aux avis fédéraux sur la santé des voyageurs au Canada, avec effet immédiat, nous avons pris la décision de mettre en œuvre les attentes suivantes à l'égard de nos employés, marchandiseurs, vérificateurs et représentants des ventes qui travaillent dans l'un des emplacements de nos clients :

Les employés, marchandiseurs, vérificateurs et représentants des ventes de MCA voyageant dans tout pays faisant actuellement l'objet d'un avis de santé aux voyageurs COVID-19 émis par le gouvernement du Canada à quelque niveau d'alerte que ce soit ne sont pas autorisés à travailler ou à se rencontrer dans les locaux de nos clients pendant 14 jours consécutifs à partir de leur date de retour au Canada, à condition qu'ils ne présentent aucun symptôme de maladie pendant cette période.

Nous invitons les gens à visiter le site Web suivant pour rester à jour sur la liste des pays figurant sur l'avis de santé aux voyageurs COVID-19: <https://travel.gc.ca/travelling/health-safety/travel-health-notice>

MCA a demandé à ses employés d'arrêter les voyages en avion. Toutes les réunions de groupe en personne, les entretiens et les réunions avec des clients ont été remplacés par des réunions et des conférences téléphoniques en ligne.



Nous avons demandé à nos employés, marchandiseurs, auditeurs et représentants des ventes de suivre les routines de base suivantes :

- Lavez-vous les mains fréquemment avec du savon et de l'eau pendant au moins 20 secondes
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche en tout temps
- Lorsque vous toussiez ou éternuez, couvrez votre bouche avec votre bras ou vos mouchoirs
- Évitez de serrer la main de qui que ce soit
- Pratiquer la distance sociale à tout moment
- Stations de travail, appareils mobiles, téléphones, claviers, souris et écrans tactiles fréquemment nettoyés.
- Lorsque vous travaillez dans un magasin, il est recommandé de porter des gants.
- Transportez un désinfectant pour les mains et des serviettes de nettoyage telles que Lysol ou Clorox.
- Lorsque vous vous connectez au magasin avant d'effectuer votre travail, renseignez-vous sur les règles et politiques spécifiques au magasin concernant COVID-19.
- Respectez la politique du magasin comme si vous étiez un employé du magasin.
- Signalez immédiatement les situations inhabituelles à votre responsable MCA.

Pour une mise à jour complète sur COVID-19 et une liste des meilleures pratiques pour éviter le risque de propagation du virus, veuillez visiter le site Web suivant : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/prevention-risques.html#p>

En tant qu'une des sociétés de services de détail, les plus importantes et les plus fiables au Canada, MCA comprend l'importance de la sécurité de nos clients, de nos employés et de nos partenaires commerciaux.

En tant que partie intégrante de l'industrie de vente au détail canadien et en tant qu'extension vitale des activités de vente au détail de nos clients, MCA restera au travail, respectant la politique de chacun de nos clients face à cette situation difficile.

MCA s'engage à fournir des résultats grâce à nos interventions et notre travail exceptionnels chez les détaillants et pour sociétés de produits de consommation emballés tout en travaillant comme une seule entreprise pour protéger notre main-d'œuvre.

N'hésitez pas à nous appeler au 1-800-465-4755 ou à nous envoyer un courriel à wewantgreatresults@mca.ca, nous sommes une partie intégrale de vos opérations de détail, travaillant pour vous, détaillants et fabricants, et nous sommes là pour vous aider en tout temps.

MCA continuera de faire sa part pour maintenir le commerce de détail opérationnel.

Sincères amitiés,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean Daniel Bouchard'.

Jean Daniel Bouchard

Président et Chef des Opérations

MCA & IRIS Technologies